

# 宿州供水服务有限公司 供水系统用户端可靠性自评估报告

(2023 年)

宿州供水服务有限公司  
二〇二四年一月



# 目 录

|                       |    |
|-----------------------|----|
| 一、 评价依据.....          | 1  |
| 二、 评价范围及期限.....       | 1  |
| 三、 宿州市供水现状.....       | 1  |
| 3.1 宿州供水服务有限公司简介..... | 1  |
| 3.2 水源现状 .....        | 2  |
| 3.3 现有水厂情况 .....      | 2  |
| 3.4 配水管网现状 .....      | 3  |
| 3.5 现状给水水质 .....      | 4  |
| 四、 评价方法.....          | 4  |
| 4.1 评价指标 .....        | 4  |
| 4.2 总体评价 .....        | 5  |
| 五、 定量评价.....          | 6  |
| 5.1 终端用户数 .....       | 6  |
| 5.2 基本指标评价 .....      | 7  |
| 5.2.1 表端停水项 .....     | 7  |
| 5.2.2 用户反馈项 .....     | 9  |
| 5.2.3 数据核验项 .....     | 11 |
| 5.3 修正指标评价 .....      | 13 |
| 5.3.1 二次加压供水 .....    | 13 |
| 5.3.2 供水管网 .....      | 13 |
| 5.3.3 水厂泵站 .....      | 15 |

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| 5.3.4 原水 .....         | 16        |
| 5.4 总体评价与等级评定 .....    | 16        |
| 六、 评价总结 .....          | <b>18</b> |
| 6.1 评价结论 .....         | 18        |
| 6.2 可靠性提升计划 .....      | 19        |
| 七、 2023 年停水事件汇总表 ..... | <b>20</b> |

## 一、评价依据

- (1)《中华人民共和国城市供水条例》;
- (2)《中华人民共和国民法典》;
- (3)《安徽省城镇供水条例》;
- (4)《宿州市城区供水设施管理办法》;
- (5)《城镇供水服务》(GB/T 32063);
- (6)《城市供水系统用户端可靠性评价规程》(T/CUWA 20060—2023);
- (7)《城市供水企业绩效评估技术规程》(T/CUWA 20058—2022);
- (8)《城市供水和用水绩效评价标准》;
- (9)《供水服务评级指标体系》(1.4 版)。

## 二、评价范围及期限

评价范围：宿州市区。

评价期限：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

## 三、宿州市供水现状

### 3.1 宿州供水服务有限公司简介

宿州供水服务有限公司 2010 年 5 月成立,是市属国有中小型企业。公司坐落在宿州市埇桥区淮河西路 137 号,公司的注册资本为人民币 16078 万元,公司经营范围:许可项目:自来水生产与供应;建设工程施工;餐饮服务;住宿服务。(依法须经批准的

项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）。一般项目：健身休闲活动；养老服务；住宅水电安装维护服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。

目前，公司资产总额 9.57 亿元，下辖城区供水厂 4 座（供水一厂、供水二厂、汴北水厂、第四水厂）、矿区供水厂 4 座（芦岭矿水厂、祁南矿水厂、朱仙庄矿水厂、桃园矿区水厂），水源井 143 眼，日供水能力 17 万立方米，DN75 毫米以上的供水管网长度约 900 余公里，供水面积 124 平方公里，供水人口 55 万人，用水户 35.6 万户。

### 3.2 水源现状

根据《安徽省淮北地区地下水资源开发利用规划》成果，埇桥区地下水以大气降水渗入补给为主，其次为灌溉回归补给。全区多年平均补给模数为  $22.18 \text{ 万 m}^3/\text{km}^2 \cdot \text{年}$ ，可开采模数为  $17.67 \text{ 万 m}^3/\text{km}^2 \cdot \text{年}$ ，据此计算，全区平均可开采量为  $52637 \text{ 万 m}^3/\text{km}^2 \cdot \text{年}$ 。目前埇桥区饮水水源主要是开采第四系二、三含水层的孔隙水，深度一般在 40 ~ 150m 之间，出水量在 30 ~ 60t/h，水质良好，能满足饮用要求。北部山区的饮用水源多为石灰岩构造裂隙水，深度一般在 60 ~ 180m 之间，出水量在 10 ~ 60t/h，水质良好，符合国家规定的生活饮用水卫生标准。

宿州市区周边地下水主要有城西水源地和北部岩溶水源地。

### 3.3 现有水厂情况

宿州市区中心城区（含符离镇）现状水厂 5 座，拟建水厂 2

座，总供水规模 31 万  $\text{m}^3/\text{d}$ ；其中地下水厂 4 座——沱河路水厂、淮河路水厂、汴北水厂和经开区第二水厂，总供水规模 16.1 万  $\text{m}^3/\text{d}$ ；拟建及在建地表水厂 3 座——宿州市四水厂、符离地表水厂和经开区地表水厂，总供水规模 16.5 万  $\text{m}^3/\text{d}$ 。

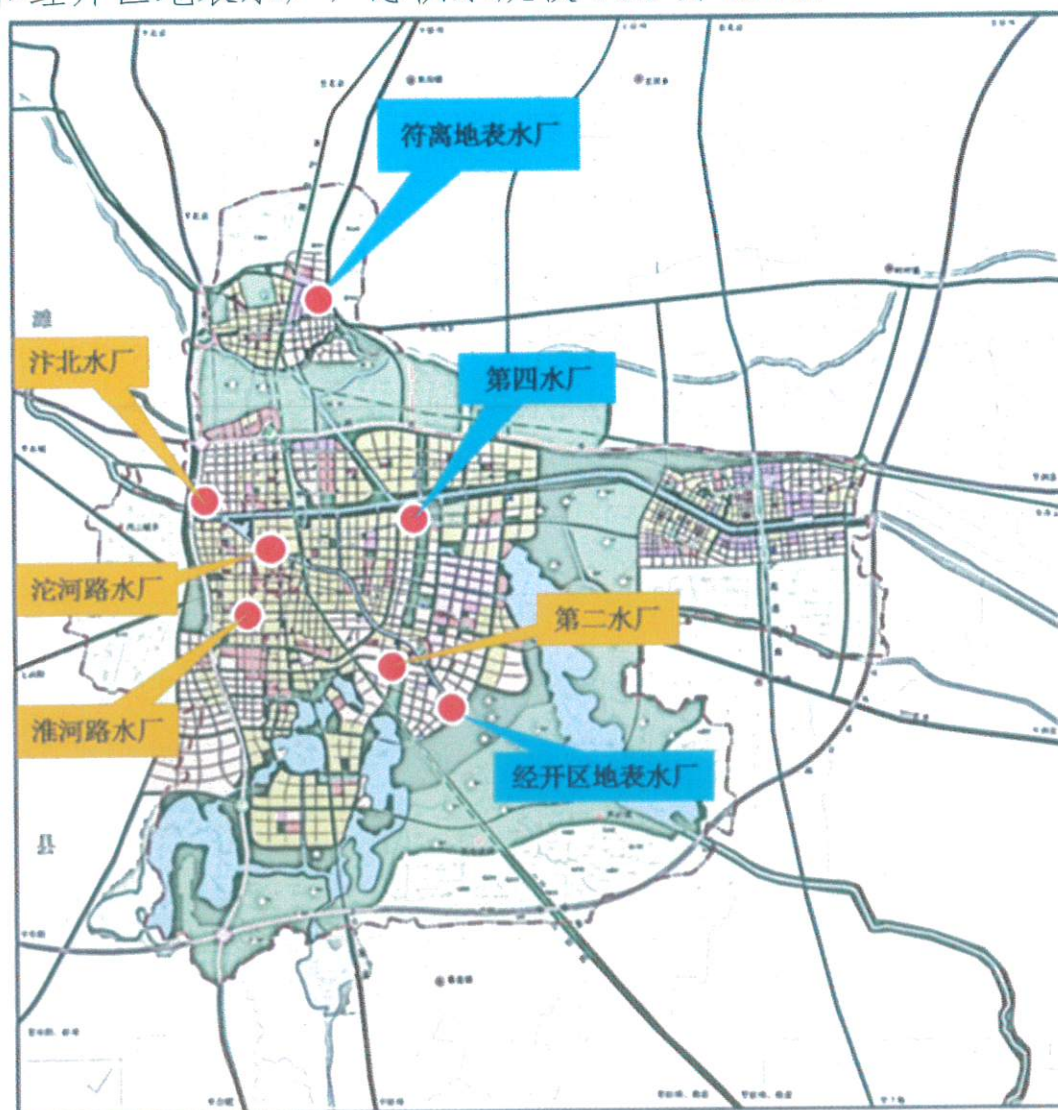


图 1 现状水厂位置图

### 3.4 配水管网现状

据统计，宿州经济开发区及宿州市中心城区城市配水管网，（直径大于 DN75），总长度为 969 公里。

### 3.5 现状给水水质

根据水厂供水管道末梢水水质检测报告（见下页），目前净水厂出厂水质满足《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022）。

表 1 2023 年第四季度出厂水水质

| 公开单位      | 宿州供水服务有限公司  | 公开项目      | 2023年第四季度出厂水43项             | 采样地点                | 一厂、二厂、汴北水厂18个             |                     |
|-----------|-------------|-----------|-----------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|
| 采样时段      | 2023年10~12月 | 检测单位      | 宿州市银海水质检验有限公司               | 执行标准                | 《生活饮用水卫生标准》（GB 5749-2022） |                     |
| 水质监测结果：合格 |             |           |                             |                     |                           |                     |
| 序号        | 指标          | 单位        | 《生活饮用水卫生标准》（GB 5749-2022）限值 | 监测结果范围              |                           |                     |
|           |             |           |                             | 最大值                 | 最小值                       | 平均值                 |
| 1         | 菌落总数        | CFU/mL    | ≤100                        | 4                   | 未检出                       | 2                   |
| 2         | 总大肠菌群       | MPN/100mL | 不得检出                        | 未检出                 | 未检出                       | 未检出                 |
| 3         | 大肠埃希氏菌      | MPN/100mL | 不得检出                        | 未检出                 | 未检出                       | 未检出                 |
| 4         | 砷           | mg/L      | ≤0.01                       | 0.001               | 未检出（最低检测质量浓度0.001）        | 0.0005              |
| 5         | 镉           | mg/L      | ≤0.005                      | 未检出（最低检测质量浓度0.0005） | 未检出（最低检测质量浓度0.0005）       | 未检出（最低检测质量浓度0.0005） |
| 6         | 铬（六价）       | mg/L      | ≤0.05                       | 0.01                | 未检出（最低检测质量浓度0.004）        | 0.005               |
| 7         | 铅           | mg/L      | ≤0.01                       | 0.006               | 0.002                     | 0.004               |
| 8         | 汞           | mg/L      | ≤0.001                      | 0.0001              | 未检出（最低检测质量浓度0.0001）       | 0.00005             |
| 9         | 氟化物         | mg/L      | ≤0.05                       | 未检出（最低检测质量浓度0.002）  | 未检出（最低检测质量浓度0.002）        | 未检出（最低检测质量浓度0.002）  |
| 10        | 氟化物         | mg/L      | ≤1.0                        | 0.86                | 0.44                      | 0.65                |
| 11        | 硝酸盐（以N计）    | mg/L      | ≤10                         | 3.14                | 0.38                      | 1.76                |
| 12        | 三氯甲烷        | mg/L      | ≤0.06                       | 未检出（最低检测质量浓度0.0002） | 未检出（最低检测质量浓度0.0002）       | 未检出（最低检测质量浓度0.0002） |

## 四、评价方法

### 4.1 评价指标

根据《城市供水系统用户端可靠性评价规程》（T/CUWA 20060—2023），本次自评采用基本指标和修正指标评价相结合的方法，基本指标和修正指标的权重分别为 75%、25%。

表 2 基本指标评价

| 类别名称  | 类型<br>权重 |      | 分项指标名称             | 分项指<br>标权重 |
|-------|----------|------|--------------------|------------|
| 表端停水项 | 60       | WSR1 | 用户平均计划停水时长         | 15         |
|       |          | WSR2 | 用户平均抢修停水时长         | 25         |
|       |          | WSR3 | 用户平均计划停水次数         | 10         |
|       |          | WSR4 | 用户平均抢修停水次数         | 15         |
|       |          | WSR5 | 平均每次计划停水用户数        | 10         |
|       |          | WSR6 | 平均每次抢修停水用户数        | 10         |
|       |          | WSR7 | 停水用户平均计划停水时长       | 5          |
|       |          | WSR8 | 停水用户平均抢修停水时长       | 10         |
| 用户反馈项 | 30       | CF1  | 服务热线中的水质问题反映率      | 30         |
|       |          | CF2  | 服务热线中的水压问题反映率      | 30         |
|       |          | CF3  | 停水回访问卷所设问题的总评分     | 40         |
| 数据核验项 | 10       | DV1  | 评价机构现场核验问卷所设问题的总评分 | 100        |

表 3 修正指标评价

| 类别名称   | 类型<br>权重 |      | 分项指标名称              | 分项指<br>标权重 |
|--------|----------|------|---------------------|------------|
| 二次加压供水 | 25       | XZ11 | 计划外平均二次加压供水设施清洗停水时长 | 100        |
| 供水管网   | 35       | XZ21 | 政府等相关部门公布的管网水质合格率   | 40         |
|        |          | XZ22 | 政府等相关部门公布的管网压力合格率   | 60         |
| 水厂泵站   | 20       | XZ31 | 运行负荷率               | 100        |
| 原水     | 20       | XZ41 | 原水保证率               | 100        |

## 4.2 总体评价

可靠性定量评价总分（S）按下式计算：

$$S = S_1 \times 75\% + S_2 \times 25\%$$

式中：

$S_1$ ——基本评价指标得分。

$S_2$ ——修正评价指标得分。

评价总分的满分值为 100 分，根据评价总分(S)的高低，将供水可靠性划分为 AAAAA~A 五个等级，供水可靠性分级表如下。

表 4 供水可靠性分级表

| 评价总分 | $S \geq 95$ | $95 > S \geq 85$ | $85 > S \geq 70$ | $70 > S \geq 60$ | $S < 60$ |
|------|-------------|------------------|------------------|------------------|----------|
| 评级   | AAAAA       | AAAA             | AAA              | AA               | A        |

## 五、定量评价

### 5.1 终端用户数

本次宿州市城市供水系统用户端可靠性评价期限为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，统计周期 T 即为 525600 分钟。根据《城市供水用户端可靠性评价规程》，以水表口径不大于 DN20 的终端用户作为用户统计基准单位，大于 DN20 的水表在分析时应进行折算。本次选用平均售水量法进行折算，计算结果如下表所示。

表 5 计算终端用户数折算表

| 水表口径 | 数量（户）  | 年用水量（吨）  | 计算终端用户数 |
|------|--------|----------|---------|
| 15   | 350471 | 27509060 | 350471  |
| 20   | 925    | 187265   | 925     |
| 25   | 1220   | 740626   | 9397    |
| 40   | 576    | 959153   | 12169   |

| 水表口径 | 数量（户） | 年用水量（吨） | 计算终端用户数 |
|------|-------|---------|---------|
| 50   | 771   | 1129527 | 14331   |
| 80   | 171   | 842148  | 10685   |
| 100  | 2146  | 3373977 | 42807   |
| 150  | 170   | 3472664 | 44059   |
| 200  | 41    | 1004091 | 12739   |
| 合计   |       |         | 497583  |

## 5.2 基本指标评价

### 5.2.1 表端停水项

#### 1、用户平均计划停水时长（ $WSR_1$ ）

经测算，2023 年计划停水 124 次，计划停水总时长为 26835041 分钟，计划停水影响用户总数为 114736 户，评价区域用户总数为 497583 户。该指标计算结果为：

$$WSR_1 = \frac{\sum(T_1 \times N_1)}{NC} = \frac{26835041}{497583} = 53.93 \text{ min/户}$$

$WSR_1$  指标经转换后的分值  $S\_WSR_1$  为：

$$S\_WSR_1 = \left(1 - \frac{53.93}{365 \times 24 \times 60}\right) \times 100 = 99.9897$$

#### 2、用户平均抢修停水时长（ $WSR_2$ ）

经测算，2023 年抢修停水 16 次，抢修停水总时长为 10175220，抢修停水影响用户总数为 27790 户，评价区域用户总数为 497583 户。该指标计算结果为：

$$WSR_2 = \frac{\sum(T_2 \times N_2)}{NC} = \frac{10175220}{497583} = 20.45 \text{ min/户}$$

$WSR_2$  指标经转换后的分值  $S\_WSR_2$  为：

$$S\_WSR_2 = \left(1 - \frac{20.45}{365 \times 24 \times 60}\right) \times 100 = 99.9961$$

### 3、用户平均计划停水次数（ $WSR_3$ ）

经测算,2023年计划停水124次,计划停水总时长为26835041分钟,计划停水影响用户总数为114736户,评价区域用户总数为497583户。该指标计算结果为:

$$WSR_3 = \frac{\sum N_1}{NC} = \frac{114736}{497583} = 0.2306 \text{ 次/户}$$

$WSR_3$  指标经转换后的分值  $S\_WSR_3$  为:

$$S\_WSR_3 = (1 - WSR_3) \times 100 = (1 - 0.2306) \times 100 = 76.9413$$

### 4、用户平均抢修停水次数（ $WSR_4$ ）

经测算,2023年抢修停水16次,抢修停水总时长为10175220,抢修停水影响用户总数为27790户,评价区域用户总数为497583户。该指标计算结果为:

$$WSR_4 = \frac{\sum N_2}{NC} = \frac{27790}{497583} = 0.0558 \text{ 次/户}$$

$WSR_4$  指标经转换后的分值  $S\_WSR_4$  为:

$$S\_WSR_4 = (1 - WSR_4) \times 100 = (1 - 0.0558) \times 100 = 95.4150$$

### 5、平均每次计划停水用户数（ $WSR_5$ ）

经测算,2023年计划停水124次,计划停水影响用户总数为114736户。该指标计算结果为:

$$WSR_5 = \frac{\sum N_1}{NS_1} = \frac{114736}{124} = 925.29 \text{ 户/次}$$

$WSR_5$  指标转换后的分值  $S\_WSR_5$  为:

$$S\_WSR_5 = \left(1 - \frac{925.29}{497583}\right) \times 100 = 99.8140$$

### 6、平均每次抢修停水用户数（ $WSR_6$ ）

经测算,2023年抢修停水用户总数为27790户,抢修停水总

次数为 16 次。该指标计算结果为：

$$WSR_6 = \frac{\sum N_2}{NS_2} = \frac{27790}{16} = 1736.88 \text{ 户/次}$$

$WSR_6$  指标转换后的分值  $S\_WSR_6$  为：

$$S\_WSR_6 = \left(1 - \frac{1736.88}{497583}\right) \times 100 = 99.6509$$

### 7、停水用户平均计划停水时长 ( $WSR_7$ )

经测算，2023 年计划停水 124 次，计划停水总时长为 26835041 分钟，计划停水影响用户总数为 114736 户。该指标计算结果为：

$$WSR_7 = \frac{\sum(T_1 \times N_1)}{NT_1} = \frac{26835041}{114736} = 233.89 \text{ min/户}$$

$WSR_7$  指标转换后的分值  $S\_WSR_7$  为：

$$S\_WSR_7 = \left(1 - \frac{233.89}{365 \times 24 \times 60}\right) \times 100 = 99.9555$$

### 8、停水用户平均抢修停水时长 ( $WSR_8$ )

经测算，2023 年抢修停水 16 次，抢修停水总时长为 10175220，抢修停水影响用户总数为 27790 户。该指标计算结果为：

$$WSR_8 = \frac{\sum(T_2 \times N_2)}{NT_2} = \frac{10175220}{27790} = 366.15 \text{ min/户}$$

$WSR_8$  指标转换后的分值  $S\_WSR_8$  为：

$$S\_WSR_8 = \left(1 - \frac{366.15}{365 \times 24 \times 60}\right) \times 100 = 99.9303$$

## 5.2.2 用户反馈项

### 9、服务热线中的水质问题反映率 ( $CF_1$ )

经测算，2023 年供水服务热线共计 127199 件，其中有关水质问题生成的诉求工单数 1118 件，该指标计算结果为：

$$CF_1 = \frac{R_1}{R} \times 100 = \frac{1118}{127199} \times 100 = 0.88\%$$

CF<sub>1</sub> 指标转换后的分值 S<sub>CF<sub>1</sub></sub> 为:

$$S_{CF_1} = \begin{cases} 100 & CF_1 \leq 1\% \\ -25CF_1 + 125 & 1\% < CF_1 < 5\% \\ 0 & CF_1 \geq 5\% \end{cases}$$

由于 CF<sub>1</sub>=0.88% < 1%，因此该项得分 S<sub>CF<sub>1</sub></sub> 为 100 分。

#### 10、服务热线中的水压问题反映率 (CF<sub>2</sub>)

经测算，2023 年供水服务热线共计 127199 件，其中有关水压问题生成的诉求工单数 4731 件，该指标计算结果为：

$$CF_2 = \frac{R_2}{R} \times 100 = \frac{4731}{127199} \times 100 = 3.72\%$$

CF<sub>2</sub> 指标转换后的分值 S<sub>CF<sub>2</sub></sub> 为:

$$S_{CF_2} = \begin{cases} 100 & CF_1 \leq 10\% \\ -10CF_1 + 200 & 10\% < CF_1 < 20\% \\ 0 & CF_1 \geq 20\% \end{cases}$$

由于 CF<sub>2</sub>=3.72% < 10%，因此该项得分 S<sub>CF<sub>2</sub></sub> 为 100 分。

#### 11、停水回访问卷所设问题的总评分 (CF<sub>3</sub>)

根据统计分析回访问卷评价得分情况，该项得分 CF<sub>3</sub> 为 90.0093 分。

| 序号 | 问题                  | 选项                                                   | 备注                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 所住小区地址              | 人民路                                                  | 1. 有效问卷调查份数不低于<br>停水用户数的1%, 原则上不<br>超过1000份;<br>2. 根据问卷问题4-10进行<br>本项目评分, 评分规则如下:<br>(1) 问题 4: A-15分, B-10分,<br>C-0分;<br>(2) 问题 5: A-15分, B-10分,<br>C-0分;<br>(3) 问题 6: A-15分, B-10分,<br>C-0分;<br>(4) 问题 7: A-15分, B-10分,<br>C-0分;<br>(5) 问题 8: A-15分, B-5分,<br>C-0分;<br>(6) 问题 9: A-15分, B-10分,<br>C-5分, D-0分;<br>(7) 问题 10: A-10分, B-0分 |
| 2  | 所住小区名称              | 金方世纪城                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3  | 供水企业名称<br>(由供水企业填写) | 宿州供水服务有限公司                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4  | 停水频率                | A. 一年小于或等于2次<br>B. 一年3次-4次<br>C. 一年4次以上              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5  | 水压满意度               | A. 满意 B. 一般<br>C. 不满意                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6  | 水质满意度               | A. 满意 B. 一般<br>C. 不满意                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7  | 停水时段对<br>生活的影响      | A. 基本无影响<br>B. 有一定影响<br>C. 影响较大                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 8  | 停水前是否<br>收到通知       | A. 24h前收到通知<br>B. 收到通知时间小于24h<br>C. 未收到通知            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9  | 获得停水<br>通知的方式       | A. 点对点(现场告知/<br>短信、电话等)<br>B. 社区告知单<br>C. 媒体、资讯 D. 无 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10 | 停水时间是否<br>与通知一致     | A. 一致 B. 不一致                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | 得分<br>(由供水企业填写)     | 100                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

注: 停水后应对停水涉及用户进行回访并填写回访问卷, 有效回访问卷份数不低于停水用户  
 的1%。

图 2 停水回访问卷

### 5.2.3 数据核验项

#### 12、评价机构现场核验问卷所设问题的总评分 (DV<sub>1</sub>)

公司建立了较为完善的停水管理制度, 通过对各项进行评价自评打分, 该项 (DV<sub>1</sub>) 得分为 66 分, 该指标评价自评结果见下表:

表 6 停水管理制度评价现场核验问卷打分表

| 序号 | 分类             | 评价选项            | 分值 | 评价得分 |
|----|----------------|-----------------|----|------|
| 1  | 审批流程<br>(20 分) | 审批流程完整, 支撑资料齐全  | 20 | 20   |
|    |                | 审批流程完整, 支撑资料不齐全 | 15 |      |

| 序号 | 分类              | 评价选项                 | 分值 | 评价得分 |
|----|-----------------|----------------------|----|------|
|    |                 | 审批流程不完整，支撑资料齐全       | 10 |      |
|    |                 | 审批流程不完整，支撑资料不齐全      | 5  |      |
|    |                 | 无审批流程                | 0  |      |
| 2  | 告知流程<br>(20分)   | 告知渠道合理，提前告知(24h及以上)  | 20 | 16   |
|    |                 | 告知渠道合理，提前告知(24h以内)   | 16 |      |
|    |                 | 告知渠道合理，不提前告知         | 12 |      |
|    |                 | 告知渠道不合理，提前告知(24h及以上) | 8  |      |
|    |                 | 告知渠道不合理提前告知(24h以内)   | 4  |      |
|    |                 | 无告知流程                | 0  |      |
| 3  | 操作反馈流程<br>(20分) | 反馈流程完整，支撑资料齐全        | 20 | 5    |
|    |                 | 反馈流程完整，支撑资料不齐全       | 15 |      |
|    |                 | 反馈流程不完整，支撑资料齐全       | 10 |      |
|    |                 | 反馈流程不完整，支撑资料不齐全      | 5  |      |
|    |                 | 无反馈流程                | 0  |      |
| 4  | 汇总分析<br>(20分)   | 定期汇总分析，支撑资料齐全        | 20 | 15   |
|    |                 | 定期汇总分析，支撑资料不齐全       | 15 |      |
|    |                 | 不定期汇总分析，支撑资料齐全       | 10 |      |
|    |                 | 不定期汇总分析，支撑资料不齐全      | 5  |      |
|    |                 | 无汇总分析                | 0  |      |
| 5  | 监管流程<br>(20分)   | 实施第三方监管，支撑资料齐全       | 20 | 10   |
|    |                 | 实策第三方监管，支撑资料不齐全      | 15 |      |
|    |                 | 无第三方监管，数据自存完好        | 10 |      |
|    |                 | 无第三方监管，数据不全          | 5  |      |
|    |                 | 无监管流程                | 0  |      |

| 序号                     | 分类 | 评价选项 | 分值 | 评价得分 |
|------------------------|----|------|----|------|
| 总评分 (DV <sub>1</sub> ) |    |      |    | 66   |



图 3 宿州供水服务有限公司官网停水公告页面

5.3 修正指标评价

5.3.1 二次加压供水

13、计划外平均二次加压供水设施清洗停水时长（XZ<sub>11</sub>）

根据公司停水事件汇总表，2023 年度没有进行超出法定义务的二次加压供水设施清洗消毒作业，故计划外平均二次加压供水设施清洗停水时长 XZ<sub>11</sub> 为 0，该项指标得分 S<sub>XZ<sub>11</sub></sub> 为 100 分。

5.3.2 供水管网

#### 14、政府等相关部门公布的管网水质合格率（XZ<sub>21</sub>）

宿州市供水管网水质信息公布在宿州市城市管理局官方网站上（<https://cgj.ahsz.gov.cn/content/column/>），由宿州市银海水质检测有限公司负责检测，执行标准为《生活饮用水卫生标准》（GB 5749-2022）。

根据公示结果，2023 年各月水质均合格，即 XZ<sub>21</sub> 为 100%，该项指标得分 S<sub>XZ<sub>21</sub></sub> 为 100 分。

| 公 开<br>单 位                                                  | 宿州供水服<br>务有限公司                 | 公 开<br>项 目            | 管网水 7 项                                            | 采样地点<br>采样数量 | 城市管网<br>3 个                    |      |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|------|
| 采 样<br>时 段                                                  | 2023 年<br>12 月 31 日            | 检 测<br>单 位            | 宿州市银海水质<br>检验有限公司                                  | 执 行<br>标 准   | 《生活饮用水卫生标<br>准》(GB 5749-2022 ) |      |
| 水质监测结果：合格                                                   |                                |                       |                                                    |              |                                |      |
| 序号                                                          | 指标                             | 单位                    | 《生活饮用水卫生标准》<br>(GB 5749-2022) 限值                   | 监测结果范围       |                                |      |
|                                                             |                                |                       |                                                    | 最大值          | 最小值                            | 平均值  |
| 1                                                           | 臭和味                            | 无异臭、异<br>味            | 无异臭、异味                                             | 无            | 无                              | 无    |
| 2                                                           | 色度                             | (铂钴色度<br>单位) /度       | ≤15                                                | <5           | <5                             | <5   |
| 3                                                           | 浑浊度                            | (散射浑浊<br>度单位)<br>/NTU | ≤1                                                 | 0.66         | 0.60                           | 0.63 |
| 4                                                           | 高锰酸盐指数<br>(以 O <sub>2</sub> 计) | mg/L                  | ≤3                                                 | 0.60         | 0.52                           | 0.56 |
| 5                                                           | 二氧化氯                           | mg/L                  | 与水接触时间≥30min,<br>0.1≤出厂水中余氯≤0.8,<br>0.02≤管网末梢水≤0.8 | 0.09         | 0.05                           | 0.07 |
| 6                                                           | 菌落总数                           | CFU/mL                | ≤100                                               | 6            | 4                              | 5    |
| 7                                                           | 总大肠菌群                          | MPN/100mL             | 不得检出                                               | 未检出          | 未检出                            | 未检出  |
| 说明：以上数据由宿州市银海水质检验有限公司提供，执行标准为《生活饮用水卫生标准》<br>(GB 5749-2022)。 |                                |                       |                                                    |              |                                |      |

图 4 2023 年 12 月 31 日管网水水质

#### 15、政府等相关部门公布的管网压力合格率（XZ<sub>22</sub>）

公司每半月在官网（<https://www.ahszgs.cn/>）公布一次管网水压信息，2023 年各月水压均合格，即  $XZ_{22}$  为 100%，该项指标得分  $S_{XZ_{22}}$  为 100 分。

| 地区    | 测压地址   | 平均压力值 (Mpa) |
|-------|--------|-------------|
| 汴北高新区 | 丰大国际   | 0.308       |
|       | 北三环    | 0.311       |
|       | 新汽车站   | 0.324       |
| 政务区   | 华电小区   | 0.268       |
|       | 环宇国际   | 0.258       |
|       | 汇金广场   | 0.254       |
| 城西    | 拂晓壹号   | 0.251       |
|       | 瑞玺台    | 0.252       |
|       | 吾悦广场   | 0.254       |
| 老城区   | 中央广场   | 0.275       |
|       | 人民保险   | 0.248       |
|       | 同科花园   | 0.259       |
| 城南    | 金色家园东区 | 0.263       |
|       | 光华园    | 0.263       |
|       | 三里洋房   | 0.261       |
| 城东新城  | 凤鸣路    | 0.287       |
|       | 学府大道   | 0.313       |
| 城东老城  | 沱河街道办  | 0.289       |
|       | 三十三处   | 0.274       |
|       | 帝景名都   | 0.279       |
| 经开区   | 欧景名城   | 0.247       |
|       | 平安园小区  | 0.251       |
|       | 南方香格里拉 | 0.254       |

图 5 公司水压信息公示专栏

### 5.3.3 水厂泵站

#### 16、运行负荷率（ $XZ_{31}$ ）

2023 年,宿州市供水量为 3900 万吨,平均每天供水量为 10.68 万吨/天,目前宿州市供水能力为 18.5 万吨/天。运行负荷率  $XZ_{31}$  为:

$$XZ_{31} = \frac{P_3}{P_4} \times 100 = \frac{10.68}{18.5} \times 100 = 57.76$$

根据赋分计算公式,  $XZ_{31}$  为 57.76%, 小于 75%, 该项指标得分  $S_{XZ_{31}}$  为 100 分。

### 5.3.4 原水

#### 17、原水保证率 ( $XZ_{41}$ )

目前,宿州市现采用地下水作为生活饮用水水源,水源地分散。根据统计,2023 年年度实际供水量为 3900 万吨,设计供水量 3900 万吨。原水保证率  $XZ_{41}$  为:

$$XZ_{41} = \frac{P_5}{P_6} \times 100 = \frac{3900}{3900} \times 100 = 100$$

根据赋分计算公式,  $XZ_{41}$  为 100%, 大于 95%, 该项指标得分  $S_{XZ_{41}}$  为 100 分。

### 5.4 总体评价与等级评定

根据 17 个指标得分及其所占权重,计算出宿州市城市供水系统用户端可靠性评价总分 (S) 为 95.1068, 根据供水可靠性分级表,  $S > 95$ , 因此宿州市城市供水系统用户端可靠性等级评定为“AAAAA”级。

表 7 供水系统用户端可靠性评价计算表

| 序号 | 缩写 | 指标 | 计算结果 | 得分 |
|----|----|----|------|----|
|----|----|----|------|----|

| 序   | 缩写   | 指标                  | 计算结果    | 得分      |
|-----|------|---------------------|---------|---------|
| 1   | WSR1 | 用户平均计划停水时长（分钟/户）    | 53.93   | 99.9897 |
| 2   | WSR2 | 用户平均抢修停水时长（分钟/户）    | 20.45   | 99.9961 |
| 3   | WSR3 | 用户平均计划停水次数（次/户）     | 0.2306  | 76.9413 |
| 4   | WSR4 | 用户平均抢修停水次数（次/户）     | 0.0558  | 94.4150 |
| 5   | WSR5 | 平均每次计划停水用户数（户/次）    | 925.29  | 99.8125 |
| 6   | WSR6 | 平均每次抢修停水用户数（户/次）    | 1736.88 | 99.6509 |
| 7   | WSR7 | 停水用户平均计划停水时长（分钟/户）  | 233.89  | 99.9555 |
| 8   | WSR8 | 停水用户平均抢修停水时长（分钟/户）  | 366.15  | 99.9303 |
| 9   | CF1  | 服务热线中的水质问题反映率       | 0.88%   | 100     |
| 10  | CF2  | 服务热线中的水压问题反映率       | 3.72%   | 100     |
| 11  | CF3  | 停水回访问卷所设问题的总评分      | 90.0093 | 90.0093 |
| 12  | DV1  | 评价机构现场核验问卷所设问题的总评分  | 66      | 66      |
| 13  | XZ11 | 计划外平均二次加压供水设施清洗停水时长 | 0       | 100     |
| 14  | XZ21 | 政府等相关部门公布的管网水质合格率   | 100%    | 100     |
| 15  | XZ22 | 政府等相关部门公布的管网压力合格率   | 100%    | 100     |
| 16  | XZ31 | 运行负荷率               | 71.11%  | 100     |
| 17  | XZ41 | 原水保证率               | 100%    | 100     |
| 总评分 |      |                     |         | 95.1068 |

根据各分项指标得分雷达图，表端停水项中用户平均停水时长得分情况良好，而用户平均停水次数得分较差，表明 2023 年期间因二次供水系统定期冲洗区域性停水次数偏多，而每次停水时长较短。

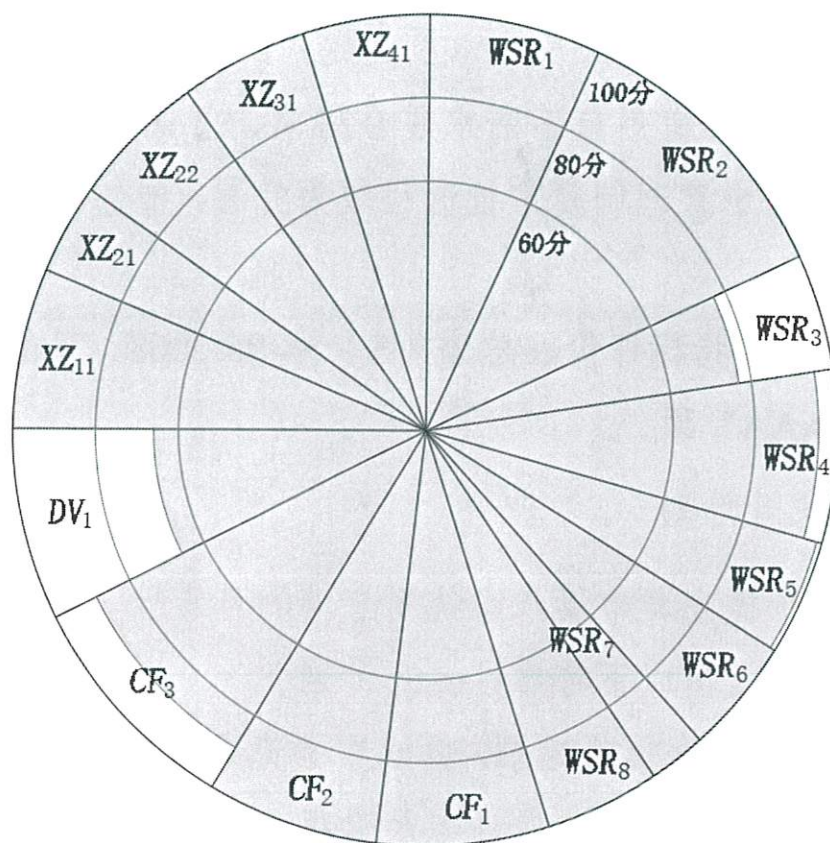


图 6 各分项指标得分雷达图

## 六、评价总结

### 6.1 评价结论

宿州市 2023 年全年供水总量为 3900 万吨，目前水厂总供水能力即设计供水能力为 18.5 万吨/天，管网漏损率为 7.23%。宿州市现有二供设施总数 117 个，二供设施有效调蓄量 2010 吨。

宿州市 2023 年全年一共停水 140 次，其中计划停水 124 次，抢修停水 16 次；停水期间影响 142526 户，其中计划停水影响 114736 户，抢修停水影响 27790 户。2023 年全年停水时长为 37010261 分钟，其中计划停水时长为 26835041 分钟，抢修停水时长为 10175220 分钟。2023 年全年供水服务热线总件数 127199

件，其中有 1118 件热线反应水质问题，4731 件热线反应水压问题。2023 年全年宿州市管网水质合格率、管网压力合格率均为 100%。公司停水管理制度审批流程较为完善，能够定期汇总分析停水事件。

通过 17 项指标评价，总分（S）为 95.1068，可靠性等级评定为“AAAAA”级。

## 6.2 可靠性提升计划

为进一步提高城市供水系统用户端的可靠性，结合本次自评过程及结果，提出以下可靠性提升计划：

（1）完善停水事件记录，停水事件记录应尽可能完善，并做到定期汇总、分析，及时发现记录过程中的问题并加以整改；

（2）规范公司停水告知流程，计划停水确保在 24h 之前通知到用户，完善反馈流程、汇总分析、监管流程；

（3）提高公司精细化管理水平，进一步提升用户满意度。

七、2023 年停水事件汇总表

| 序号 | 评价指标 | 城市  | 停水区域                      | 停水性质<br>(计划/抢修) | 供水管网停水时间                  | 供水管网通水时间                  | 供水管网<br>停水时长<br>(min/户) | 供水管网<br>停水涉及用<br>户数(户) | 二供加压供<br>水设施调蓄<br>供水时长<br>(min/户) | 二供加压<br>供水设施<br>调蓄供水<br>用户数<br>(户) | 实际停水<br>时长<br>(min/<br>户) | 实际影响<br>范围<br>(min) |
|----|------|-----|---------------------------|-----------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| 1  | 获得用水 | 宿州市 | 汇源新村、药厂宿舍、第二初级中学          | 计划              | 2023 年 1 月 3 日<br>13: 30  | 2023 年 1 月 3 日<br>17:18   | 228                     | 760                    | 0                                 | 0                                  | 228                       | 173280              |
| 2  | 获得用水 | 宿州市 | 市国税局、区检察院、瑞和园小区、市政公司、六里小学 | 计划              | 2023 年 1 月 6 日<br>8: 30   | 2023 年 1 月 6 日<br>9: 48   | 78                      | 430                    | 0                                 | 0                                  | 78                        | 33540               |
| 3  | 获得用水 | 宿州市 | 浍水东路浍纺路                   | 计划              | 2023 年 1 月 9 日<br>14: 30  | 2023 年 1 月 9 日<br>16: 30  | 120                     | 1260                   | 0                                 | 0                                  | 120                       | 151200              |
| 4  | 获得用水 | 宿州市 | 华夏路口至地下道大立交桥段             | 抢修              | 2023 年 1 月 29 日<br>21:00  | 2023 年 1 月 30 日<br>11:00  | 840                     | 1450                   | 0                                 | 0                                  | 840                       | 1218000             |
| 5  | 获得用水 | 宿州市 | 美庐花园                      | 计划              | 2023 年 2 月 8 日<br>14: 00  | 2023 年 2 月 8 日<br>16: 00  | 120                     | 190                    | 0                                 | 0                                  | 120                       | 22800               |
| 6  | 获得用水 | 宿州市 | 龙登和城 C 区                  | 计划              | 2023 年 2 月 10 日<br>23: 30 | 2023 年 2 月 11 日<br>03: 30 | 240                     | 710                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 170400              |
| 7  | 获得用水 | 宿州市 | 龙登和城 A 区                  | 计划              | 2023 年 2 月 13 日<br>23: 30 | 2023 年 2 月 14 日<br>03: 30 | 240                     | 710                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 170400              |
| 8  | 获得用水 | 宿州市 | 宿州院子西                     | 计划              | 2023 年 2 月 15 日<br>23: 30 | 2023 年 2 月 16 日<br>03: 30 | 240                     | 260                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 62400               |
| 9  | 获得用水 | 宿州市 | 宿州院子东                     | 计划              | 2023 年 2 月 15 日<br>23: 30 | 2023 年 2 月 16 日<br>03: 30 | 240                     | 260                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 62400               |
| 10 | 获得用水 | 宿州市 | 新丰路墉贤悦府、通济小学北校区           | 计划              | 2023 年 2 月 16 日<br>14: 30 | 2023 年 2 月 16 日<br>16: 18 | 108                     | 2                      | 0                                 | 0                                  | 108                       | 216                 |
| 11 | 获得用水 | 宿州市 | 水木清华小区                    | 计划              | 2023 年 2 月 17 日<br>16: 20 | 2023 年 2 月 17 日<br>19: 35 | 195                     | 510                    | 0                                 | 0                                  | 195                       | 99450               |
| 12 | 获得用水 | 宿州市 | 唐河西路小区                    | 计划              | 2023 年 2 月 17 日<br>23: 30 | 2023 年 2 月 18 日<br>03: 30 | 240                     | 1800                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 432000              |
| 13 | 获得用水 | 宿州市 | 哈佛国际一期                    | 计划              | 2023 年 2 月 21 日<br>23: 30 | 2023 年 2 月 22 日<br>03: 30 | 240                     | 3100                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 744000              |

| 序号 | 评价指标 | 城市  | 停水区域                  | 停水性质<br>(计划/抢修) | 供水管网停水时间                   | 供水管网通水时间                  | 供水管网<br>停水时长<br>(min/户) | 供水管网<br>停水涉及用<br>户数(户) | 二供加压供<br>水设施调蓄<br>供水时长<br>(min/户) | 二供加压<br>供水设施<br>调蓄供水<br>用户数<br>(户) | 实际停水<br>时长<br>(min/<br>户) | 实际影响<br>范围<br>(min) |
|----|------|-----|-----------------------|-----------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| 14 | 获得用水 | 宿州市 | 学源居                   | 计划              | 2023 年 2 月 23 日<br>23: 30  | 2023 年 2 月 24 日<br>03: 30 | 240                     | 2000                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 480000              |
| 15 | 获得用水 | 宿州市 | 胜利路小区                 | 抢修              | 2023 年 2 月 26 日<br>18: :30 | 2023 年 2 月 26 日<br>20:30  | 120                     | 150                    | 0                                 | 0                                  | 120                       | 18000               |
| 16 | 获得用水 | 宿州市 | 龙登和城 C 区              | 计划              | 2023 年 2 月 27 日<br>9:30    | 2023 年 2 月 27 日<br>12:00  | 150                     | 710                    | 0                                 | 0                                  | 150                       | 106500              |
| 17 | 获得用水 | 宿州市 | 银通苑三区                 | 计划              | 2023 年 2 月 27 日<br>23: 30  | 2023 年 2 月 28 日<br>03: 30 | 240                     | 150                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 36000               |
| 18 | 获得用水 | 宿州市 | 拂晓苑                   | 计划              | 2023 年 3 月 1 日<br>23: 30   | 2023 年 3 月 2 日<br>03: 30  | 240                     | 100                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 24000               |
| 19 | 获得用水 | 宿州市 | 环卫小区、宿蒙路              | 抢修              | 2023 年 3 月 3 日<br>20:30    | 2023 年 3 月 3 日<br>22:30   | 120                     | 130                    | 0                                 | 0                                  | 120                       | 15600               |
| 20 | 获得用水 | 宿州市 | 恒大名都                  | 计划              | 2023 年 3 月 3 日<br>23: 30   | 2023 年 3 月 4 日<br>03: 30  | 240                     | 1150                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 276000              |
| 21 | 获得用水 | 宿州市 | 雪枫路两侧用户               | 计划              | 2023 年 3 月 5 日<br>16: 30   | 2023 年 3 月 5 日<br>20: 22  | 232                     | 290                    | 0                                 | 0                                  | 232                       | 67280               |
| 22 | 获得用水 | 宿州市 | 北苑世家小区                | 抢修              | 2023 年 3 月 7 日<br>20:00    | 2023 年 3 月 8 日<br>2:00    | 360                     | 330                    | 180                               | 266                                | 180                       | 70920               |
| 23 | 获得用水 | 宿州市 | 拂晓一号                  | 计划              | 2023 年 3 月 7 日<br>23: 30   | 2023 年 3 月 8 日<br>03: 30  | 240                     | 1050                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 252000              |
| 24 | 获得用水 | 宿州市 | 埇桥路                   | 计划              | 2023 年 3 月 8 日<br>13: 00   | 2023 年 3 月 8 日<br>16: 50  | 230                     | 10                     | 0                                 | 0                                  | 230                       | 2300                |
| 25 | 获得用水 | 宿州市 | 中南双玺、金悦花园、祥生江山樾、银通苑三期 | 计划              | 2023 年 3 月 9 日<br>13: 00   | 2023 年 3 月 9 日<br>18: 00  | 300                     | 4300                   | 0                                 | 0                                  | 300                       | 1290000             |
| 26 | 获得用水 | 宿州市 | 汇豪新天地                 | 计划              | 2023 年 3 月 9 日<br>23: 30   | 2023 年 3 月 10 日<br>03: 30 | 240                     | 510                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 122400              |
| 27 | 获得用水 | 宿州市 | 老二中安置区 1-5 层          | 计划              | 2023 年 3 月 9 日<br>23: 00   | 2023 年 3 月 10 日<br>00: 30 | 90                      | 140                    | 0                                 | 0                                  | 90                        | 12600               |

| 序号 | 评价指标 | 城市  | 停水区域            | 停水性质<br>(计划/抢修) | 供水管网停水时间                  | 供水管网通水时间                  | 供水管网<br>停水时长<br>(min/户) | 供水管网<br>停水涉及用<br>户数(户) | 二供加压供<br>水设施调蓄<br>供水时长<br>(min/户) | 二供加压<br>供水设施<br>调蓄供水<br>用户数<br>(户) | 实际停水<br>时长<br>(min/<br>户) | 实际影响<br>范围<br>(min) |
|----|------|-----|-----------------|-----------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| 28 | 获得用水 | 宿州市 | 一中宿舍、淮海南路 303 巷 | 计划              | 2023 年 3 月 12 日<br>8: 30  | 2023 年 3 月 12 日<br>10: 46 | 136                     | 130                    | 0                                 | 0                                  | 136                       | 17680               |
| 29 | 获得用水 | 宿州市 | 中辰一品一期          | 计划              | 2023 年 3 月 13 日<br>23: 30 | 2023 年 3 月 14 日<br>03: 30 | 240                     | 1130                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 271200              |
| 30 | 获得用水 | 宿州市 | 中辰一品二期          | 计划              | 2023 年 3 月 15 日<br>23: 30 | 2023 年 3 月 16 日<br>03: 30 | 240                     | 310                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 74400               |
| 31 | 获得用水 | 宿州市 | 名宿华府商品房         | 计划              | 2023 年 3 月 17 日<br>23: 30 | 2023 年 3 月 18 日<br>03: 30 | 240                     | 530                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 127200              |
| 32 | 获得用水 | 宿州市 | 碧玉豪庭、河畔雅苑、加油站小区 | 抢修              | 2023 年 3 月 20 日<br>17:00  | 2023 年 3 月 20 日<br>21:00  | 240                     | 500                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 120000              |
| 33 | 获得用水 | 宿州市 | 名宿华府安置区         | 计划              | 2023 年 3 月 21 日<br>23: 30 | 2023 年 3 月 22 日<br>03: 30 | 240                     | 1500                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 360000              |
| 34 | 获得用水 | 宿州市 | 贤林苑             | 计划              | 2023 年 3 月 22 日<br>23: 30 | 2023 年 3 月 23 日<br>03: 30 | 240                     | 2700                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 648000              |
| 35 | 获得用水 | 宿州市 | 凯旋百年 4          | 计划              | 2023 年 3 月 23 日<br>23: 30 | 2023 年 3 月 24 日<br>03: 30 | 240                     | 650                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 156000              |
| 36 | 获得用水 | 宿州市 | 华府春天小区          | 计划              | 2023 年 3 月 24 日<br>14: 30 | 2023 年 3 月 24 日<br>17: 30 | 180                     | 900                    | 0                                 | 0                                  | 180                       | 162000              |
| 37 | 获得用水 | 宿州市 | 凯旋百年 3          | 计划              | 2023 年 3 月 27 日<br>23: 30 | 2023 年 3 月 28 日<br>03: 30 | 240                     | 570                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 136800              |
| 38 | 获得用水 | 宿州市 | 万达华城一区、四区       | 计划              | 2023 年 3 月 29 日<br>23: 00 | 2023 年 3 月 30 日<br>4: 00  | 300                     | 1300                   | 0                                 | 0                                  | 300                       | 390000              |
| 39 | 获得用水 | 宿州市 | 凯旋百年 1          | 计划              | 2023 年 3 月 29 日<br>23: 30 | 2023 年 3 月 30 日<br>03: 30 | 240                     | 720                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 172800              |
| 40 | 获得用水 | 宿州市 | 凯旋百年 2          | 计划              | 2023 年 3 月 31 日<br>23: 30 | 2023 年 4 月 1 日<br>03: 30  | 240                     | 430                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 103200              |
| 41 | 获得用水 | 宿州市 | 龙登河城 C 区        | 计划              | 2023 年 3 月 31 日<br>14: 00 | 2023 年 3 月 31 日<br>16: 30 | 150                     | 530                    | 0                                 | 0                                  | 150                       | 79500               |

| 序号 | 评价指标 | 城市  | 停水区域            | 停水性质<br>(计划/抢修) | 供水管网停水时间            | 供水管网通水时间            | 供水管网<br>停水时长<br>(min/户) | 供水管网<br>停水涉及用<br>户数(户) | 二供加压供<br>水设施调蓄<br>供水时长<br>(min/户) | 二供加压<br>供水设施<br>调蓄供水<br>用户数(户) | 实际停水<br>时长<br>(min/<br>户) | 实际影响<br>范围<br>(min) |
|----|------|-----|-----------------|-----------------|---------------------|---------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------|
| 42 | 获得用水 | 宿州市 | 银河绿苑小区、银沱小区及市政府 | 计划              | 2023年4月4日<br>22:00  | 2023年4月5日<br>00:12  | 132                     | 620                    | 0                                 | 0                              | 132                       | 81840               |
| 43 | 获得用水 | 宿州市 | 凯旋百年A区          | 计划              | 2023年4月4日<br>23:30  | 2023年4月5日<br>03:30  | 240                     | 760                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 182400              |
| 44 | 获得用水 | 宿州市 | 西扩二号            | 计划              | 2023年4月6日<br>23:30  | 2023年4月7日<br>03:30  | 240                     | 556                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 133440              |
| 45 | 获得用水 | 宿州市 | 翔豪新都            | 计划              | 2023年4月10日<br>23:30 | 2023年4月11日<br>03:30 | 240                     | 648                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 155520              |
| 46 | 获得用水 | 宿州市 | 首钢首御            | 计划              | 2023年4月12日<br>23:30 | 2023年4月13日<br>03:30 | 240                     | 1250                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 300000              |
| 47 | 获得用水 | 宿州市 | 御湖半岛            | 计划              | 2023年4月14日<br>23:30 | 2023年4月15日<br>03:30 | 240                     | 264                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 63360               |
| 48 | 获得用水 | 宿州市 | 万达华城一区          | 计划              | 2023年4月18日<br>23:30 | 2023年4月19日<br>03:30 | 240                     | 768                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 184320              |
| 49 | 获得用水 | 宿州市 | 万达华城二区          | 计划              | 2023年4月20日<br>23:30 | 2023年4月21日<br>03:30 | 240                     | 1024                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 245760              |
| 50 | 获得用水 | 宿州市 | 雪枫路两侧用户         | 计划              | 2023年4月23日<br>14:30 | 2023年4月23日<br>18:00 | 210                     | 590                    | 0                                 | 0                              | 210                       | 123900              |
| 51 | 获得用水 | 宿州市 | 万达华城三区          | 计划              | 2023年4月24日<br>23:30 | 2023年4月25日<br>03:30 | 240                     | 1536                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 368640              |
| 52 | 获得用水 | 宿州市 | 万达华城四区          | 计划              | 2023年4月26日<br>23:30 | 2023年4月27日<br>03:30 | 240                     | 1300                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 312000              |
| 53 | 获得用水 | 宿州市 | 水木清华            | 计划              | 2023年4月28日<br>23:30 | 2023年4月29日<br>03:30 | 240                     | 1765                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 423600              |
| 54 | 获得用水 | 宿州市 | 芦岭矿工人村          | 计划              | 2023年4月30日<br>14:00 | 2023年4月30日<br>16:05 | 125                     | 3800                   | 0                                 | 0                              | 125                       | 475000              |
| 55 | 获得用水 | 宿州市 | 磬云家园            | 计划              | 2023年5月4日<br>23:30  | 2023年5月5日<br>03:30  | 240                     | 1208                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 289920              |

| 序号 | 评价指标 | 城市  | 停水区域   | 停水性质<br>(计划/抢修) | 供水管网停水时间                  | 供水管网通水时间                  | 供水管网<br>停水时长<br>(min/户) | 供水管网<br>停水涉及用<br>户数(户) | 二供加压供<br>水设施调蓄<br>供水时长<br>(min/户) | 二供加压<br>供水设施<br>调蓄供水<br>用户数(户) | 实际停水<br>时长<br>(min/<br>户) | 实际影响<br>范围<br>(min) |
|----|------|-----|--------|-----------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------|
| 56 | 获得用水 | 宿州市 | 御品华府   | 计划              | 2023 年 5 月 6 日<br>23: 30  | 2023 年 5 月 7 日<br>03: 30  | 240                     | 730                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 175200              |
| 57 | 获得用水 | 宿州市 | 御河观塘   | 计划              | 2023 年 5 月 8 日<br>23: 30  | 2023 年 5 月 9 日<br>03: 30  | 240                     | 480                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 115200              |
| 58 | 获得用水 | 宿州市 | 汴河路小区  | 计划              | 2023 年 5 月 10 日<br>23: 30 | 2023 年 5 月 11 日<br>03: 30 | 240                     | 1536                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 368640              |
| 59 | 获得用水 | 宿州市 | 汴水苑    | 计划              | 2023 年 5 月 12 日<br>23: 30 | 2023 年 5 月 13 日<br>03: 30 | 240                     | 1118                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 268320              |
| 60 | 获得用水 | 宿州市 | 罄云小区   | 计划              | 2023 年 5 月 13 日<br>14: 20 | 2023 年 5 月 13 日<br>16: 20 | 120                     | 460                    | 0                                 | 0                              | 120                       | 55200               |
| 61 | 获得用水 | 宿州市 | 万达小区   | 抢修              | 2023 年 5 月 4 日<br>19:50   | 2023 年 5 月 4 日<br>21:50   | 120                     | 1180                   | 0                                 | 0                              | 120                       | 141600              |
| 62 | 获得用水 | 宿州市 | 凯旋门北区  | 计划              | 2023 年 5 月 16 日<br>23: 30 | 2023 年 5 月 17 日<br>03: 30 | 240                     | 1590                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 381600              |
| 63 | 获得用水 | 宿州市 | 明珠花园小区 | 抢修              | 2023 年 5 月 17 日<br>09:50  | 2023 年 5 月 17 日<br>11:50  | 120                     | 900                    | 0                                 | 0                              | 120                       | 108000              |
| 64 | 获得用水 | 宿州市 | 凯旋门南区  | 计划              | 2023 年 5 月 18 日<br>23: 30 | 2023 年 5 月 19 日<br>03: 30 | 240                     | 1560                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 374400              |
| 65 | 获得用水 | 宿州市 | 凯旋门三期  | 计划              | 2023 年 5 月 22 日<br>23: 30 | 2023 年 5 月 23 日<br>03: 30 | 240                     | 716                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 171840              |
| 66 | 获得用水 | 宿州市 | 上河城外滩  | 计划              | 2023 年 5 月 24 日<br>23: 30 | 2023 年 5 月 25 日<br>03: 30 | 240                     | 1004                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 240960              |
| 67 | 获得用水 | 宿州市 | 港丽锦绣江南 | 计划              | 2023 年 5 月 26 日<br>23: 30 | 2023 年 5 月 27 日<br>03: 30 | 240                     | 567                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 136080              |
| 68 | 获得用水 | 宿州市 | 云集东区   | 计划              | 2023 年 5 月 30 日<br>23: 30 | 2023 年 5 月 31 日<br>03: 30 | 240                     | 190                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 45600               |
| 69 | 获得用水 | 宿州市 | 云集西区   | 计划              | 2023 年 5 月 30 日<br>23: 30 | 2023 年 5 月 31 日<br>03: 30 | 240                     | 65                     | 0                                 | 0                              | 240                       | 15600               |

| 序号 | 评价指标 | 城市  | 停水区域                                                                           | 停水性质<br>(计划/抢修) | 供水管网停水时间              | 供水管网通水时间              | 供水管网<br>停水时长<br>(min/户) | 供水管网<br>停水涉及用<br>户数(户) | 二供加压供<br>水设施调蓄<br>供水时长<br>(min/户) | 二供加压<br>供水设施<br>调蓄供水<br>用户数(户) | 实际停水<br>时长<br>(min/<br>户) | 实际影响<br>范围<br>(min) |
|----|------|-----|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------|
| 70 | 获得用水 | 宿州市 | 磬云大市场                                                                          | 计划              | 2023 年 6 月 1 日 23:30  | 2023 年 6 月 2 日 03:30  | 240                     | 1880                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 451200              |
| 71 | 获得用水 | 宿州市 | 宋园东区                                                                           | 计划              | 2023 年 6 月 8 日 23:30  | 2023 年 6 月 9 日 03:30  | 240                     | 1118                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 268320              |
| 72 | 获得用水 | 宿州市 | 磬云南路小区                                                                         | 计划              | 2023 年 6 月 9 日 23:30  | 2023 年 6 月 10 日 03:30 | 240                     | 1332                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 319680              |
| 73 | 获得用水 | 宿州市 | 宋园西区                                                                           | 计划              | 2023 年 6 月 11 日 23:30 | 2023 年 6 月 12 日 03:30 | 240                     | 938                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 225120              |
| 74 | 获得用水 | 宿州市 | 西昌南路(淮河路-南二环路)、淮海南路(南二环路以南段)两侧用户及商铺停水, 具体影响现代佳苑、怡海花园、煤电新村、金鑫名城、九中、祁东新村、百丽嘉园、五里 | 抢修              | 2023 年 6 月 11 日 20:00 | 2023 年 6 月 12 日 9:30  | 810                     | 4500                   | 0                                 | 0                              | 810                       | 3645000             |
| 75 | 获得用水 | 宿州市 | 纺织路小区                                                                          | 计划              | 2023 年 6 月 12 日 23:30 | 2023 年 6 月 13 日 03:30 | 240                     | 718                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 172320              |
| 76 | 获得用水 | 宿州市 | 鹏程小区                                                                           | 计划              | 2023 年 6 月 17 日 23:30 | 2023 年 6 月 18 日 03:30 | 240                     | 1328                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 318720              |
| 77 | 获得用水 | 宿州市 | 金方世纪城一期                                                                        | 计划              | 2023 年 6 月 19 日 23:30 | 2023 年 6 月 20 日 03:30 | 240                     | 1660                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 398400              |
| 78 | 获得用水 | 宿州市 | 金方世纪城二期                                                                        | 计划              | 2023 年 6 月 21 日 23:30 | 2023 年 6 月 22 日 03:30 | 240                     | 1088                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 261120              |
| 79 | 获得用水 | 宿州市 | 上林苑                                                                            | 计划              | 2023 年 6 月 25 日 23:30 | 2023 年 6 月 26 日 03:30 | 240                     | 288                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 69120               |
| 80 | 获得用水 | 宿州市 | 金色家园东区南                                                                        | 计划              | 2023 年 6 月 27 日 23:30 | 2023 年 6 月 28 日 03:30 | 240                     | 860                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 206400              |
| 81 | 获得用水 | 宿州市 | 金色家园东区北                                                                        | 计划              | 2023 年 6 月 29 日 23:30 | 2023 年 6 月 30 日 03:30 | 240                     | 940                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 225600              |
| 82 | 获得用水 | 宿州市 | 广源缤纷城小区                                                                        | 计划              | 2023 年 7 月 4 日 23:30  | 2023 年 7 月 5 日 04:24  | 294                     | 762                    | 0                                 | 0                              | 294                       | 224028              |

| 序号 | 评价指标 | 城市  | 停水区域                              | 停水性质<br>(计划/抢修) | 供水管网停水时间              | 供水管网通水时间              | 供水管网<br>停水时长<br>(min/户) | 供水管网<br>停水涉及用<br>户数(户) | 二供加压供<br>水设施调蓄<br>供水时长<br>(min/户) | 二供加压<br>供水设施<br>调蓄供水<br>用户数<br>(户) | 实际停水<br>时长<br>(min/<br>户) | 实际影响<br>范围<br>(min) |
|----|------|-----|-----------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| 83 | 获得用水 | 宿州市 | 花王新村                              | 计划              | 2023 年 7 月 6 日 23:30  | 2023 年 7 月 7 日 03:30  | 240                     | 1844                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 442560              |
| 84 | 获得用水 | 宿州市 | 恒大御景湾                             | 计划              | 2023 年 7 月 10 日 23:30 | 2023 年 7 月 11 日 03:30 | 240                     | 2079                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 498960              |
| 85 | 获得用水 | 宿州市 | 公园道一号                             | 计划              | 2023 年 7 月 12 日 23:30 | 2023 年 7 月 13 日 03:30 | 240                     | 2600                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 624000              |
| 86 | 获得用水 | 宿州市 | 新都明珠苑、东景小区、水利局小区、物资局小区、青芦公司、恒丰小区等 | 计划              | 2023 年 7 月 14 日 13:30 | 2023 年 7 月 14 日 18:29 | 299                     | 1900                   | 0                                 | 0                                  | 299                       | 568100              |
| 87 | 获得用水 | 宿州市 | 绿洲嘉园                              | 计划              | 2023 年 7 月 14 日 23:30 | 2023 年 7 月 15 日 03:30 | 240                     | 688                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 165120              |
| 88 | 获得用水 | 宿州市 | 教工小区宿舍                            | 计划              | 2023 年 7 月 14 日 14:00 | 2023 年 7 月 14 日 16:18 | 138                     | 160                    | 0                                 | 0                                  | 138                       | 22080               |
| 89 | 获得用水 | 宿州市 | 港利西区高层用户(6层以上)                    | 计划              | 2023 年 7 月 18 日 8:00  | 2023 年 7 月 18 日 13:41 | 341                     | 567                    | 0                                 | 0                                  | 341                       | 193347              |
| 90 | 获得用水 | 宿州市 | 天鹅湾                               | 计划              | 2023 年 7 月 18 日 23:30 | 2023 年 7 月 19 日 03:30 | 240                     | 204                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 48960               |
| 91 | 获得用水 | 宿州市 | 汇金国际                              | 计划              | 2023 年 7 月 20 日 23:30 | 2023 年 7 月 21 日 03:30 | 240                     | 425                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 102000              |
| 92 | 获得用水 | 宿州市 | 环宇国际广场                            | 计划              | 2023 年 7 月 24 日 23:30 | 2023 年 7 月 25 日 03:30 | 240                     | 296                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 71040               |
| 93 | 获得用水 | 宿州市 | 广源缤纷城东                            | 计划              | 2023 年 7 月 26 日 23:30 | 2023 年 7 月 27 日 03:30 | 240                     | 382                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 91680               |
| 94 | 获得用水 | 宿州市 | 广源缤纷城西                            | 计划              | 2023 年 7 月 28 日 23:30 | 2023 年 7 月 29 日 03:30 | 240                     | 382                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 91680               |
| 95 | 获得用水 | 宿州市 | 凤凰假日                              | 计划              | 2023 年 8 月 1 日 23:30  | 2023 年 8 月 2 日 03:30  | 240                     | 422                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 101280              |

| 序号  | 评价指标 | 城市  | 停水区域                       | 停水性质<br>(计划/抢修) | 供水管网停水时间              | 供水管网通水时间              | 供水管网<br>停水时长<br>(min/户) | 供水管网<br>停水涉及用<br>户数(户) | 二供加压供<br>水设施调蓄<br>供水时长<br>(min/户) | 二供加压<br>供水设施<br>调蓄供水<br>用户数(户) | 实际停水<br>时长<br>(min/<br>户) | 实际影响<br>范围<br>(min) |
|-----|------|-----|----------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------|
| 96  | 获得用水 | 宿州市 | 华洋新世界                      | 计划              | 2023 年 8 月 3 日 23:30  | 2023 年 8 月 4 日 03:30  | 240                     | 860                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 206400              |
| 97  | 获得用水 | 宿州市 | 锦润悦府                       | 计划              | 2023 年 8 月 7 日 23:30  | 2023 年 8 月 8 日 03:30  | 240                     | 1320                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 316800              |
| 98  | 获得用水 | 宿州市 | 复兴楼小区、埇桥生活小区、针织厂宿舍         | 抢修              | 2023 年 8 月 8 日 11:00  | 2023 年 8 月 8 日 13:00  | 120                     | 460                    | 0                                 | 0                              | 120                       | 55200               |
| 99  | 获得用水 | 宿州市 | 华林苑                        | 计划              | 2023 年 8 月 9 日 23:30  | 2023 年 8 月 10 日 03:30 | 240                     | 1000                   | 6000                              | 980                            | 0                         | 4800                |
| 100 | 获得用水 | 宿州市 | 芳林苑                        | 计划              | 2023 年 8 月 11 日 23:30 | 2023 年 8 月 12 日 03:30 | 240                     | 932                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 223680              |
| 101 | 获得用水 | 宿州市 | 卓耕广场                       | 计划              | 2023 年 8 月 15 日 23:30 | 2023 年 8 月 16 日 03:30 | 240                     | 828                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 198720              |
| 102 | 获得用水 | 宿州市 | 御璟兰庭小区 1-4 栋               | 抢修              | 2023 年 8 月 16 日 10:00 | 2023 年 8 月 16 日 12:30 | 150                     | 500                    | 0                                 | 0                              | 150                       | 75000               |
| 103 | 获得用水 | 宿州市 | 两淮融景苑                      | 计划              | 2023 年 8 月 17 日 23:30 | 2023 年 8 月 18 日 03:30 | 240                     | 764                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 183360              |
| 104 | 获得用水 | 宿州市 | 融景苑二期                      | 计划              | 2023 年 8 月 21 日 23:30 | 2023 年 8 月 22 日 03:30 | 240                     | 1120                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 268800              |
| 105 | 获得用水 | 宿州市 | 万达 CBD 住宅                  | 计划              | 2023 年 8 月 23 日 23:30 | 2023 年 8 月 24 日 03:30 | 240                     | 1260                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 302400              |
| 106 | 获得用水 | 宿州市 | 万达 CBD 公寓                  | 计划              | 2023 年 8 月 25 日 23:30 | 2023 年 8 月 26 日 03:30 | 240                     | 850                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 204000              |
| 107 | 获得用水 | 宿州市 | 翰林苑                        | 计划              | 2023 年 8 月 29 日 23:30 | 2023 年 8 月 30 日 03:30 | 240                     | 556                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 133440              |
| 108 | 获得用水 | 宿州市 | 二里庄小区                      | 计划              | 2023 年 8 月 31 日 23:30 | 2023 年 9 月 1 日 03:30  | 240                     | 1210                   | 10                                | 1210                           | 0                         | 0                   |
| 109 | 获得用水 | 宿州市 | 东方明珠小区以东, 迎宾大道, 金海大道, 金河东路 | 计划              | 2023 年 9 月 1 日 23:00  | 2023 年 9 月 2 日 02:11  | 191                     | 3600                   | 0                                 | 0                              | 191                       | 687600              |

| 序号  | 评价指标 | 城市  | 停水区域   | 停水性质<br>(计划/抢修) | 供水管网停水时间              | 供水管网通水时间               | 供水管网<br>停水时长<br>(min/户) | 供水管网<br>停水涉及用<br>户数(户) | 二供加压供<br>水设施调蓄<br>供水时长<br>(min/户) | 二供加压<br>供水设施<br>调蓄供水<br>用户数<br>(户) | 实际停水<br>时长<br>(min/<br>户) | 实际影响<br>范围<br>(min) |
|-----|------|-----|--------|-----------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| 110 | 获得用水 | 宿州市 | 中央广场   | 计划              | 2023 年 9 月 4 日 23:30  | 2023 年 9 月 5 日 03:30   | 240                     | 560                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 134400              |
| 111 | 获得用水 | 宿州市 | 祁东新村   | 计划              | 2023 年 9 月 6 日 23:30  | 2023 年 9 月 7 日 03:30   | 240                     | 312                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 74880               |
| 112 | 获得用水 | 宿州市 | 淮海学府   | 计划              | 2023 年 9 月 8 日 23:30  | 2023 年 9 月 9 日 03:30   | 240                     | 1360                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 326400              |
| 113 | 获得用水 | 宿州市 | 风华水岸   | 计划              | 2023 年 9 月 12 日 23:30 | 2023 年 9 月 13 日 03:30  | 240                     | 1498                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 359520              |
| 114 | 获得用水 | 宿州市 | 国购广场   | 计划              | 2023 年 9 月 14 日 23:30 | 2023 年 9 月 15 日 03:30  | 240                     | 2240                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 537600              |
| 115 | 获得用水 | 宿州市 | 国购观堂苑  | 计划              | 2023 年 9 月 18 日 23:30 | 2023 年 9 月 19 日 03:30  | 240                     | 800                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 192000              |
| 116 | 获得用水 | 宿州市 | 新都明珠苑  | 计划              | 2023 年 9 月 20 日 23:30 | 2023 年 9 月 21 日 03:30  | 240                     | 120                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 28800               |
| 117 | 获得用水 | 宿州市 | 朱仙庄工人村 | 抢修              | 2023 年 9 月 21 日 16:30 | 2023 年 9 月 21 日 17:30  | 60                      | 4200                   | 0                                 | 0                                  | 60                        | 252000              |
| 118 | 获得用水 | 宿州市 | 临水苑    | 计划              | 2023 年 9 月 22 日 23:30 | 2023 年 9 月 23 日 03:30  | 240                     | 364                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 87360               |
| 119 | 获得用水 | 宿州市 | 南翔宝贝城  | 计划              | 2023 年 9 月 26 日 23:30 | 2023 年 9 月 27 日 03:30  | 240                     | 812                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 194880              |
| 120 | 获得用水 | 宿州市 | 华林苑    | 计划              | 2023 年 9 月 28 日 23:00 | 2023 年 9 月 29 日 3:30   | 240                     | 1000                   | 10                                | 980                                | 0                         | 4800                |
| 121 | 获得用水 | 宿州市 | 龙河湾    | 计划              | 2023 年 9 月 28 日 23:30 | 2023 年 9 月 29 日 03:30  | 240                     | 482                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 115680              |
| 122 | 获得用水 | 宿州市 | 中梁首府   | 计划              | 2023 年 10 月 7 日 23:30 | 2023 年 10 月 8 日 03:30  | 240                     | 136                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 32640               |
| 123 | 获得用水 | 宿州市 | 尚街新天地  | 计划              | 2023 年 10 月 9 日 23:30 | 2023 年 10 月 10 日 03:30 | 240                     | 312                    | 0                                 | 0                                  | 240                       | 74880               |

| 序号  | 评价指标 | 城市  | 停水区域   | 停水性质<br>(计划/抢修) | 供水管网停水时间                   | 供水管网通水时间                   | 供水管网<br>停水时长<br>(min/户) | 供水管网<br>停水涉及用<br>户数(户) | 二供加压供<br>水设施调蓄<br>供水时长<br>(min/户) | 二供加压<br>供水设施<br>调蓄供水<br>用户数(户) | 实际停水<br>时长<br>(min/<br>户) | 实际影响<br>范围<br>(min) |
|-----|------|-----|--------|-----------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------|---------------------|
| 124 | 获得用水 | 宿州市 | 鑫旺家居   | 计划              | 2023 年 10 月 11 日<br>23: 30 | 2023 年 10 月 12 日<br>03: 30 | 240                     | 156                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 37440               |
| 125 | 获得用水 | 宿州市 | 宿州院子南区 | 抢修              | 2023 年 10 月 13 日<br>15:00  | 2023 年 10 月 13<br>日 17:00  | 120                     | 1300                   | 0                                 | 0                              | 120                       | 156000              |
| 126 | 获得用水 | 宿州市 | 长城佳苑   | 计划              | 2023 年 10 月 13 日<br>23: 30 | 2023 年 10 月 14 日<br>03: 30 | 240                     | 140                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 33600               |
| 127 | 获得用水 | 宿州市 | 新天华城   | 计划              | 2023 年 10 月 17 日<br>23: 30 | 2023 年 10 月 18 日<br>03: 30 | 240                     | 144                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 34560               |
| 128 | 获得用水 | 宿州市 | 橡树湾    | 计划              | 2023 年 10 月 19 日<br>23: 30 | 2023 年 10 月 20 日<br>03: 30 | 240                     | 306                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 73440               |
| 129 | 获得用水 | 宿州市 | 君悦学府   | 计划              | 2023 年 10 月 23 日<br>23: 30 | 2023 年 10 月 24 日<br>03: 30 | 240                     | 720                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 172800              |
| 130 | 获得用水 | 宿州市 | 沈苑 A 区 | 计划              | 2023 年 10 月 25 日<br>23: 30 | 2023 年 10 月 26 日<br>03: 30 | 240                     | 564                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 135360              |
| 131 | 获得用水 | 宿州市 | 沈苑 B 区 | 计划              | 2023 年 10 月 27 日<br>23: 30 | 2023 年 10 月 28 日<br>03: 30 | 240                     | 2000                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 480000              |
| 132 | 获得用水 | 宿州市 | 恒丰城东新城 | 计划              | 2023 年 10 月 31 日<br>23: 30 | 2023 年 11 月 1 日<br>03: 30  | 240                     | 860                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 206400              |
| 133 | 获得用水 | 宿州市 | 帝景名都   | 计划              | 2023 年 11 月 2 日 23:<br>30  | 2023 年 11 月 3 日<br>03: 30  | 240                     | 1636                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 392640              |
| 134 | 获得用水 | 宿州市 | 北苑世家   | 计划              | 2023 年 11 月 6 日 23:<br>30  | 2023 年 11 月 7 日<br>03: 30  | 240                     | 266                    | 0                                 | 0                              | 240                       | 63840               |
| 135 | 获得用水 | 宿州市 | 华府春天东区 | 计划              | 2023 年 11 月 8 日 23:<br>30  | 2023 年 11 月 9 日<br>03: 30  | 240                     | 2000                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 480000              |
| 136 | 获得用水 | 宿州市 | 华府春天西区 | 计划              | 2023 年 11 月 10 日<br>23: 30 | 2023 年 11 月 11 日<br>03: 30 | 240                     | 2050                   | 0                                 | 0                              | 240                       | 492000              |

| 序号  | 评价指标 | 城市  | 停水区域           | 停水性质<br>(计划/抢修) | 供水管网停水时间                  | 供水管网通水时间                  | 供水管网<br>停水时长<br>(min/户) | 供水管网<br>停水涉及用<br>户数(户) | 二供加压供<br>水设施调蓄<br>供水时长<br>(min/户) | 二供加压<br>供水设施<br>调蓄供水<br>用户数<br>(户) | 实际停水<br>时长<br>(min/<br>户) | 实际影响<br>范围<br>(min) |
|-----|------|-----|----------------|-----------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| 137 | 获得用水 | 宿州市 | 东南开发区          | 抢修              | 2023 年 11 月 15 日<br>14:00 | 2023 年 11 月 15<br>日 18:00 | 240                     | 6300                   | 0                                 | 0                                  | 240                       | 1512000             |
| 138 | 获得用水 | 宿州市 | 哈佛国际、御景兰亭小 区   | 抢修              | 2023 年 11 月 27 日<br>1:00  | 2023 年 11 月 27<br>日 15:00 | 840                     | 1630                   | 0                                 | 0                                  | 840                       | 1369200             |
| 139 | 获得用水 | 宿州市 | 银河四路与拂晓大道 交叉口南 | 抢修              | 2023 年 12 月 15 日<br>1:00  | 2023 年 12 月 15<br>日 15:00 | 840                     | 1130                   | 0                                 | 0                                  | 840                       | 949200              |
| 140 | 获得用水 | 宿州市 | 桃园矿工人村         | 抢修              | 2023 年 12 月 29 日<br>12:00 | 2023 年 12 月 29<br>日 14:30 | 150                     | 3130                   | 0                                 | 0                                  | 150                       | 469500              |